



# DIÁRIO

Diário Alternativo Diário do Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários  
e do Banco Financeiro dos Municípios de Petrópolis e São José do Vale do Rio Preto

Telefax: (24) 2242 0673 - 2231 2281

**SEJA  
SÓCIO  
VOCÊ  
TAMBÉM**

[www.bancariospetropolis.com.br](http://www.bancariospetropolis.com.br)

Ano XIV nº 4035 – 19 de janeiro 2011

## BANCOS ENCERRAM 2010 COM ALTA DE 52,65% EM RECLAMAÇÕES

O número de queixas contra os bancos encerrou 2010 com alta de 52,65%, na comparação de dezembro do ano passado com o mesmo mês de 2009, de acordo com dados do ranking de instituições mais reclamadas, divulgado pelo Banco Central no último dia 17.

No mês de dezembro de 2010, foram 606 casos, considerando todas as instituições financeiras com mais de um milhão de clientes, contra 397 registrados no mesmo mês do ano de 2009.

O topo do ranking das cinco instituições financeiras que tiveram o maior número de reclamações em dezembro, ficou novamente com o banco Itaú, cujo índice de reclamações atingiu 0,67 a cada 100 mil pessoas.

Na sequência vieram Banco do Brasil, Bradesco, Caixa Econômica Federal e Santander.

O HSBC após ter liderando o ranking das cinco mais reclamadas durante o ano de 2010, desta vez ficou de fora.

Veja em nossa página o quadro dos pioneiros e o motivo das reclamações.



### IPVA

## Carros emplacados em Teresópolis, Friburgo e Petrópolis terão vencimento prorrogado

O vencimento do IPVA dos veículos cadastrados em Teresópolis, Petrópolis e Nova Friburgo foi prorrogado pela Secretaria Estadual de Fazenda. O benefício vale para todos os finais de placas. Os vencimentos da cota única e da 1ª parcela foram prorrogadas para 16 de março. As outras cotas (2ª e 3ª) vencerão em 14 de abril e 18 de maio.



## SOLIDARIEDADE

**DOAÇÕES:** Medicamentos, cobertores, alimentos não-perecíveis, colchões e principalmente, **peças íntimas, água, fraldas descartáveis, produtos de higiene pessoal e limpeza.** A diretoria já está recolhendo os doativos nas agências bancárias.

Maiores informações entrem em contato com o Sindicato.

**IMPORTANTE:** Lembramos também que as doações de sangue estão sendo feitas no Hospital Santa Teresa.

**Vamos ajudar a reconstruir a vida das pessoas da nossa Região.**

### Depósitos:

**SOS – Petrópolis Donativos**  
**Banco do Brasil**  
Ag. 0080-9 / C.C: 76000-5

**PMP - Caixa Econômica**  
Ag. 1651 / Op. 006  
C.C: 90-8

**SOS – São José do V.R. Preto**  
**Banco do Brasil**  
Ag. 0080-9 / C.C: 77000-0

**SOS – Areal**  
**Banco do Brasil**  
Ag. 2941-6 / C.C: 15708-2

